

## ALLGEMEINE HINWEISE



Sa. 13. März 2027, Dortmund, Hausärztinnen- und Hausärztetag Westfalen-Lippe  
**oder**

Sa. 12. Juni 2027, Münster, ÄKWL  
**oder**

Sa. 18. September 2027, Dortmund, KVWL  
**oder**

Sa. 11. Dezember 2027, Münster, ÄKWL



jeweils von 09:00 – 18:00 Uhr



44263 Dortmund, Hausärztinnen- und Hausärztetag Westfalen-Lippe, Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen, Hörder Burgplatz 1



48147 Münster, Ärztekammer Westfalen-Lippe (ÄKWL), Gartenstraße 210 – 214



44141 Dortmund, Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe (KVWL), Robert-Schirmer-Str. 4-6

### Teilnahmegebühren

- € 559,00 Mitglied der Akademie
- € 649,00 Nichtmitglied der Akademie
- € 475,00 Arbeitslos/Elternzeit

### Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster



Andrej Schlobinski



0251 929-2261



andrej.schlobinski@aekwl.de



Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der Ärztekammer Westfalen-Lippe mit **12 Punkten** (Kategorie C) anrechenbar.

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu Veranstaltungen anzumelden:



[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)  
[www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog](http://www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog)

## WISSENSCHAFTLICHE LEITUNG & REFERIERENDE

Dr. med. **Hans-Christian Blum**, FA für Innere Medizin und Pneumologie, Dortmund

Dipl. Päd. **Sibylle Eva Bremicker**, Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutin, Iserlohn

Dr. phil. Dipl.-Psych. **Hans-Joachim Eberhard**, Psychologischer Psychotherapeut, Gütersloh

Dr. med. **Klaus Hante**, FA für Kinder- und Jugendmedizin, Borken

Dipl.-Psych. **Michael Kasper**, Psychologischer Psychotherapeut, Meschede

Dr. med. **Petra Pfeil**, FÄ für Frauenheilkunde und Geburtshilfe, Lage

Dr. med. **Kai Krekeler**, FA für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde, Bad Oeynhausen

Dr. med. **Ferdinand Telg gen. Kortmann**, FA für Allgemeinmedizin, Nordkirchen

Dr. med. **Matthias Manke**, FA für Orthopädie und Unfallchirurgie, Bochum

Dr. med. **Klaus Meinhard**, FA für Kinder- und Jugendmedizin, Coesfeld

Dr. med. **Andrea Minge**, FÄ für Allgemeinmedizin, Greven

Dipl. Soz. Päd. **Lavenja Schmidt**, Kinder- und Jugendlichen-Psychotherapeutin, Fröndenberg

Dr. med. **Thomas Titgemeyer**, FA für Allgemeinmedizin, Rietberg

## Qualitätsmanagement

Für Ärztinnen und Ärzte, Psychotherapeutinnen und -therapeuten



## Qualifikation zur Moderation von Qualitätszirkeln

gemäß der KBV-Dramaturgie zur Moderierendengrundausbildung

10 UE Präsenz



### PRÄSENZVERANSTALTUNG



Termine 2027



Münster oder Dortmund

## KOMPETENZZIELE

- Teilnehmende Ärztinnen, Ärzte, Psychologische Psychotherapeutinnen und -therapeuten sind qualifiziert, das Setting eines Qualitätszirkels (QZ) zu erarbeiten, den Zirkel zu moderieren und die Gruppenprozesse in QZ-Sitzungen zu steuern
- Theorie und Praxis der Leitung von Gruppen sind den Teilnehmenden vermittelt
- Die Teilnehmenden wissen, dass die Moderationshaltung ein wesentliches Element der Gruppenleitung darstellt
- Sie können mit schwierigen Situationen in Gruppenprozessen umgehen
- Sie verstehen es, mit den QZ-Teilnehmenden interaktiv zu arbeiten und verschiedene QZ-Techniken bedarfsgerecht einzusetzen
- Sie können QZ von anderen Formen der Fortbildung abgrenzen und kennen ihre Besonderheiten
- Sie kennen das QZ-Konzept der KVWL und der KBV und sind in der Lage, Qualitätszirkel auf dieser Grundlage zu führen
- Sie können die Dokumentationsanforderungen einer QZ-Sitzung umzusetzen
- Die Teilnehmenden sind mit der Funktion des Tutors/der Tutorin als regionaler Ansprechperson vertraut

## INHALT

### Phase I Einführung und Kennenlernen

- Vorstellung der Referierenden einschließlich ihrer QZ-Erfahrungen und Funktionen in der KVWL
- Vorstellungsrunde der Teilnehmenden: Name, Fachrichtung, Praxisart und -größe
- Persönliche QZ-Erfahrungen
- Erwartungsabfrage

### Phase II Qualitätszirkel in der ambulanten Versorgung

- Lernverhalten von Ärztinnen und Ärzten mit Problematik des blinden Flecks
- Rolle des QZ bei „Entblindung“ und „allparteilichen Aushandlungsprozess“
- Definition des Qualitätszirkels
- Vorstellung des QZ-Konzepts der KBV
- Abgrenzung zu Supervision bzw. Balintgruppe; relevante Merkmale
- Regionale QZ-Grundsätze

### Phase III QZ-Moderierende

- Grundlagen der Moderation
- Rolle und Aufgaben des Moderierenden
- Moderationshaltung
- Reflexionsübung mit Perspektivenwechsel und Ableiten von Aufgaben und Fertigkeiten
- Steuerungsfragen

### Phase IV Moderationstechniken

- Überblick zu sinnvollen Moderationstechniken
- Sammeln schwieriger Gruppensituationen auf Moderationsplakat
- Aufstellen von Settingregeln

### Phase V Kommunikation und Gruppenprozesse

- Simulationsübung
- Motivation und Rollen in Gruppen
- Überblick zu Kommunikations- und Gruppenprozessen
- Simulation einer ersten QZ-Sitzung

### Phase VI Arbeit mit Modulen

- Vorstellung von Modulen
- Der Moderierendentag

## INHALT

### Phase VII Dokumentation

- Darstellung von Dokumentationsbeispielen

### Phase VIII Anmeldung und Zertifizierung

- Vorstellung der KV/ÄK westfälisch-lippischen Vorgaben
- Vorstellung der Evaluation der Qualitätszirkel

### Phase IX Ausblick und Feedback

- Feedback der Teilnehmenden zur Moderierendenausbildung

## HINWEISE ZUR FÖRDERUNG DURCH DIE KVWL

Die Kosten für die Moderierendengrundausbildung können mit einem Betrag in Höhe von 300 Euro unter folgenden Voraussetzungen für Mitglieder der KVWL erstattet werden:

Die Moderierenden...

- ...haben ihre Moderierendengrundausbildung bei einem Tutor/ einer Tutorin der KVWL in Zusammenarbeit mit der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und KVWL absolviert
- ...haben innerhalb von zwölf Monaten nach der Grundausbildung eine Moderierendenfortbildung (Moderierendentag) der KVWL besucht
- ...haben nach der Grundausbildung mindestens zwölf Monate einen Qualitätszirkel in Westfalen-Lippe selbstständig nach den Vorgaben der Qualitätszirkel-Leitlinie geleitet



## MITGLIED WERDEN & VORTEILE GENIEßEN

Alle Informationen zur Mitgliedschaft in der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL unter [www.akademie-wl.de/akademie/mitgliedschaft](http://www.akademie-wl.de/akademie/mitgliedschaft)

