



## Trainingsseminar

## Qualifikation zum Moderator von Qualitätszirkeln nach SGB V

Programm/Tagesablauf\* für Samstag, 29.04.2023

Ort: Borkumer Kleinbahn, Am Georg-Schütte-Platz 8, 26757 Borkum

Uhrzeit	Inhalt (10 UE)
08.30 – 09:00 Uhr	<b>Anmeldung in der Kulturinsel</b> , Erdgeschoss, Tagungsbüro
09.00 – 09.45 Uhr	Einführung und Kennenlernen
09.45 – 10.30 Uhr	Qualitätszirkel in der ambulanten Versorgung
10.30 – 11.00 Uhr	<b>P a u s e</b>
11.00 – 11.45 Uhr	Die/der QZ-Moderator_in
11.45 – 12.30 Uhr	Moderationstechniken
12.30 – 13.30 Uhr	<b>M i t t a g s p a u s e</b>
13.30 – 14.15 Uhr	Kommunikation und Gruppenprozesse
14.15 – 15.00 Uhr	Kommunikation und Gruppenprozesse
15.00 – 15.15 Uhr	<b>P a u s e</b>
15.15 – 16.00 Uhr	Arbeit mit Modulen
16.00 – 16.45 Uhr	Dokumentation
16.45 – 17.00 Uhr	<b>P a u s e</b>
17.00 – 17.45 Uhr	Anmeldung und Zertifizierung
17.45 – 18.30 Uhr	Ausblick und Feedback

\*Abweichungen und Änderungen vorbehalten