

## Kompetenztraining

### Die Leitende Medizinische Fachangestellte Training für MFA, die Praxisteams leiten bzw. eine Leitungsposition anstreben

**Veranstalter:** Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

**Termin:** Samstag, 27. November 2021

**Uhrzeit:** von 09:00 - 16:30 Uhr

**Veranstaltungsort:** 48791 Bochum  
ACHAT Premium Hotel Bochum  
Kohleppelsweg 45

**Zielgruppe:**  Medizinische Fachangestellte und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

#### **Vorwort:**

Dieses eintägige Training vermittelt Leitenden Medizinischen Fachangestellten und denjenigen, die eine Leitungsposition in Praxen anstreben, hilfreiche Tipps und Tricks für den Umgang in und mit ihrem Team sowie für die Organisation der Arbeitsabläufe im Praxisalltag. In Abstimmung mit dem/der Praxisinhaber/in können Leitende MFA die Umsetzung gemeinsamer Ziele (z. B. die Verbesserung der Arbeitsabläufe, die Optimierung der Kommunikation, die Führung und Motivation des Personals) konstruktiv steuern und begleiten.

Das Training beinhaltet insgesamt 3 Themenschwerpunkte, die inhaltlich die Kernkompetenzen von Leitenden MFA, Hilfestellungen für die erfolgreiche Anleitung und Begleitung von Auszubildenden sowie Kernpunkte der Praxisorganisation, wie Terminplanung, Dienstpläne, Prozessabläufe etc., umfassen.

Leitende MFA haben unterschiedliche Rollen. Sie übernehmen Leitungsaufgaben und unterstützen damit den/die Praxisinhaber/in. Gleichzeitig sind sie Ansprechpartner der Patienten, des Praxisinhabers und der Mitarbeiter/innen der Praxis. Diese unterschiedlichen Rollen führen zu vielfältigen und manchmal sich widersprechenden Anforderungen. Oft sind Leitende MFA in einer sogenannten „Sandwichposition“. Dieses Training bietet MFA in Führungspositionen eine hilfreiche Unterstützung zur Bewältigung ihres anspruchsvollen Arbeitsalltags.

**Bitte wenden!**

## Inhalt:

### **Kernkompetenzen der Leitenden MFA**

Die Leitende MFA ist Bindeglied zwischen Mitarbeitern und Praxisinhaber. Ansprechpartner/in für alle! Immer in Vorbildsituation und das immer gut gelaunt, ohne jemandem gegenüber ungerecht zu werden und sich selber nicht zu vergessen. Wie geht das und was brauche ich dafür?

- Soziale Kompetenz
- Kommunikation
- Führungsstile
- Teambildung

### **Erfolgreiche Anleitung und Einarbeitung von Azubis**

Was muss ich als Leitende MFA beachten? Wie motiviere ich, bin selber gutes Vorbild und kann sowohl die Sorgen und Nöte, als auch die Pflichten eines „jungen Erwachsenen“ einschätzen und damit umgehen. Unsere Auszubildenden sind die Zukunft!

- Den ersten Tag vorbereiten
- Teamintegration
- Die Patenschaft
- Ausbildung nach „Plan“

### **Praxisorganisation**

Ein Baustein der Praxisorganisation ist die Terminplanung, ein weiterer die Organisation und der Ablauf von Prozessen. Wie durchläuft mein Patient bei aufwändigen Untersuchungen die verschiedenen Behandlungszimmer. Wie sollte der Arbeitsplatz organisiert sein und wie erstellt man den Dienstplan für das gesamte Team?

- „Ausflug in die Zeit“
- Ist-Analyse
- Analyse und Statistik
- Die Umsetzung

## Leiterin:

Iris Schluckebier, Dorsten

Medizinische Fachangestellte

Entlastende Versorgungsassistentin (EVA) gemäß Fortbildungscurriculum der Bundesärztekammer „Nicht-ärztliche Praxisassistentin (NäPa)“ nach § 87 Abs. 2b Satz 5 SGB V

Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis (VERAH)

Selbständige Praxisberaterin und Teamcoach

Wissenschaftliche Mitarbeiterin der Universität Witten-Herdecke

## Teilnehmergebühren:

€ 275,00 Praxisinhaber/Mitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 315,00 Praxisinhaber/Nichtmitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 235,00 Arbeitslos/Elternzeit

Förderungsmöglichkeiten: Bildungsscheck und Bildungsprämiegutschein

Nähere Informationen finden Sie unter [www.Bildungsscheck.NRW.de](http://www.Bildungsscheck.NRW.de) und [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)



**Begrenzte Teilnehmerzahl!**

**Begrenzte Teilnehmerzahl!**

## Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Tel.: 0251 929 - 2225, Fax: 0251 929 - 272225, E-Mail: [andrea.gerbaulet@aekwl.de](mailto:andrea.gerbaulet@aekwl.de)

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für die Fortbildung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog) bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: [www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)

