

## Allgemeine Hinweise

### Termine

(alle Termine als Webinare!)

### Kommunikation und Gesprächsführung (Modul 1 / 8 UE)

Frühjahr 2024:

- ▶ Samstag, 13.01.2024
- ▶ Samstag, 17.02.2024
- ▶ Samstag, 31.08.2024
- ▶ Samstag, 09.11.2024

### Wahrnehmung und Motivation (Modul 2 / 8 UE)

Herbst 2024:

- ▶ Samstag, 20.01.2024
- ▶ Samstag, 02.03.2024
- ▶ Samstag, 28.09.2024
- ▶ Samstag, 16.11.2024

**Uhrzeiten** jeweils von 09:30 – 16:45 Uhr

**Veranstaltungsort**

Internetlernplattform ILIAS



### Teilnahmegebühren (pro Webinar)

- € 339,00 Praxisinhaber Mitglied der Akademie
- € 389,00 Praxisinhaber Nichtmitglied der Akademie
- € 299,00 Arbeitslos/Elternzeit

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog)

[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)



## Wissenschaftliche Leitung/Hinweise

### Wissenschaftliche Leitung/ Referentin

Dipl.-Psych. **Julia Kugler**, Sendenhorst

### Förderungsmöglichkeiten

Bildungsscheck

- ▶ [www.bildungsscheck.nrw.de](http://www.bildungsscheck.nrw.de)

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Bitte beachten Sie, dass nur Bildungsschecks, die vor Veranstaltungsbeginn bzw. vor Beginn einer vorgeschalteten eLearning-Phase eingereicht werden, gültig sind und anerkannt werden.

### Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL  
und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster  
Ansprechpartnerin: Sabine Hölting  
Telefon: 0251 929-2216, Fax: 0251 929-27 2216  
E-Mail: [sabine.hoelting@aekwl.de](mailto:sabine.hoelting@aekwl.de)



## Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Kompetenztraining

## Kommunikation und Gesprächsführung

## Wahrnehmung und Motivation

→ EVA

Termine 2024

als Webinare



## Inhalt

### Kompetenztraining

## Kommunikation und Gesprächsführung

Kommunikation ist die Basis für alle zwischenmenschlichen Beziehungen – privat wie beruflich. Dabei ist die Beziehungsebene oft ausschlaggebend für berufliche Erfolge.

Mithilfe der Fortbildung können Sie Ihr Kommunikationsverhalten prüfen und optimieren.

### Inhalte

- ▶ Grundmuster verbaler und nonverbaler Kommunikation
- ▶ Kommunikationsmodelle:
  - Sender und Empfänger
  - Sach- und Beziehungsebene
- ▶ Gesprächsführung insbesondere mit spezifischen Patientengruppen und betreuenden Personen beherrschen
- ▶ Techniken der Kommunikation anwenden
  - Aktives Zuhören
  - Fragetechniken
  - Reflektierende Methoden
- ▶ Signale der Körpersprache
- ▶ Kommunikation am Telefon
- ▶ Kommunikation bei Konflikten
  - Reagieren in kritischen Situationen
  - Lösungsorientierte Zielformulierung
- ▶ Geben und Empfangen von Feedback
- ▶ Sich mit der Berufsrolle auseinandersetzen
  - Nähe-Distanz-Regulierung
  - Notwendigkeit kollegialer Reflexion

## Inhalt

### Kompetenztraining

## Wahrnehmung und Motivation

Warum handeln Menschen so wie sie handeln? Warum werden manche Dinge nicht umgesetzt? Was beeinflusst die menschliche Motivation? Mit diesen Fragen beschäftigt sich das Seminar und Sie lernen die individuelle Empfindungsfähigkeit für die augenblicklichen Prozesse zu steigern.

### Inhalte

- ▶ Modelle der Selbst- und Fremdwahrnehmung
- ▶ Unterschiede in den Wahrnehmungskanälen
- ▶ Beurteilungsfehler und Fehleinschätzungen
- ▶ Auswirkungen in den zwischenmenschlichen Beziehungen
- ▶ Risikowahrnehmung
- ▶ Motivation und Bedürfnisse
  - Angeborene und erworbene Motive
  - Motivation und Bedürfnisse einschätzen
  - Attribution (Ursachenzuschreibungen)
- ▶ Modelle zum gesundheitlichen Handeln
  - Motivation zur Verhaltensänderung
  - Prinzip der Selbstwirksamkeit
  - Rückfall- und Abbruchprophylaxe
- ▶ Patienten und betreuende Personen zur Mitwirkung motivieren
- ▶ Besonderheiten spezifischer Patientengruppen berücksichtigen
- ▶ Soziales Umfeld einschätzen

## Methoden/Zielgruppe/Hinweise

### Methoden

Informationsinput, Gruppenarbeit, Diskussionen, Fallarbeit und Übungen, Training von besonderen Situationen aus der Praxis

### Zielgruppe

Medizinische Fachangestellte, Angehörige anderer medizinischer Fachberufe

### Hinweise

#### → EVA

Die Module 1 und 2 sind in vollem Umfang auf die Spezialisierungsqualifikation „Entlastende Versorgungsassistentin“ EVA anrechenbar.

Diese Seminare sind anrechnungsfähige Module zum Erwerb weiterer Spezialisierungsqualifikationen gemäß der Fortbildungscurricula der Ärztekammer WL und der Bundesärztekammer für Medizinische Fachangestellte und Angehörige anderer medizinischer Fachberufe.

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an den Webinaren: eine stabile Internetverbindung, den Browser Mozilla Firefox oder Google Chrome, Safari bei iOS ein funktionierendes Audiosystem (z. B. Kopfhörer und ggf. eine Webcam und ein Mikrofon) voraussetzt.

Akademie für medizinische Fortbildung  
der Ärztekammer Westfalen-Lippe und  
der Kassenärztlichen Vereinigung  
Westfalen-Lippe  
Postfach 40 67  
48022 Münster

Fax: 0251 929-272237  
E-Mail: helena.baumeister@aekwl.de

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu nachstehend genannter Maßnahme verbindlich an:

Titel der Veranstaltung: \_\_\_\_\_

Datum der Veranstaltung: \_\_\_\_\_

Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Geschlecht:  männlich  weiblich  divers

Straße: \_\_\_\_\_  
(Privatanschrift)

Ort: \_\_\_\_\_ Tel. (dienstl.): \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Geburtsort: \_\_\_\_\_

Akademischer Grad: \_\_\_\_\_

Fachgebiet: \_\_\_\_\_

Rechnungsempfänger:

Teilnehmer/in  Dienststelle/Arbeitgeber

Dienstanschrift: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich das Informationsblatt „Informationen zum Datenschutz“ (siehe Rückseite) zur Kenntnis genommen habe und mit den beschriebenen Vorgehensweisen einverstanden bin. Die Informationen können jederzeit unter [www.akademie-wl.de/datenschutz](http://www.akademie-wl.de/datenschutz) abgerufen oder in schriftlicher Form bei der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL erneut angefordert werden.

Ich erkläre mich mit der Verarbeitung der hier angegebenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 a; Art 4 Nr. 2 Datenschutzgrundverordnung) durch die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und KVWL einverstanden. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

\_\_\_\_\_  
(Ort/Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift)

# INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß den Artikeln 13 und 14 der europaweit geltenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Ihnen Informationen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten bei der Ärztekammer Westfalen-Lippe zu geben. Dieser Verpflichtung kommen wir gerne mit der Überreichung dieses Informationsblattes nach.

## I. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt, um Ihre Anmeldung zu dieser Fortbildungsveranstaltung bearbeiten zu können. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie uns diese zugänglich gemacht haben oder noch zur Verfügung stellen werden. Die Erhebung von Daten bei Dritten erfolgt nur, soweit sie uns hierzu Ihre Einwilligung geben. Werden die notwendigen Daten nicht bereitgestellt, kann jedoch unter Umständen eine Bearbeitung Ihrer Anmeldung nicht erfolgen.

Die rechtliche Befugnis für die Datenverarbeitung ergibt sich insbesondere aus § 6 Abs. 1 Heilberufsgesetz NRW sowie Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e), Artikel 9 Abs. 2 Buchstabe a) DSGVO, § 3 und § 6 Datenschutzgesetz NRW.

Gemäß § 6 Abs. 1 Nr. 4 Heilberufsgesetz NRW ist es u. a. die Aufgabe der Ärztekammer, die berufliche Fortbildung der Kammerangehörigen zu fördern und zu betreiben, um dazu beizutragen, dass die für die Berufsausübung erforderlichen Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten der Kammerangehörigen für das gesamte Berufsleben dem aktuellen Stand der Wissenschaft und Praxis entsprechen, die Weiterbildung nach Maßgabe dieses Gesetzes zu regeln sowie fachliche Qualifikationen zu bescheinigen; die Kammern sind berechtigt, Daten über die Nachweise von Fort- und Weiterbildung sowie fachliche Qualifikation fortlaufend zu erfassen. Zudem hat die Kammer die beruflichen Belange der Kammerangehörigen wahrzunehmen.

## II. EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Personenbezogene Daten übermitteln wir an Dritte nur, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind die Mitarbeiter der Akademie für medizinische Fortbildung der Ärztekammer und der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

## III. DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange und in dem Umfang auf, wie dies erforderlich oder gesetzlich vorgesehen ist.

## IV. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, so haben Sie das Recht, diese Einwilligung für eine zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der

Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt ist.

## V. KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Name: Die Ärztekammer Westfalen-Lippe, Körperschaft des öffentlichen Rechts vertreten durch den Präsidenten

Anschrift:

Gartenstraße 210 – 214,  
48147 Münster

Tel.: 0251 929-0

Fax: 0251 929-2999

E-Mail: [posteingang@aekwl.de](mailto:posteingang@aekwl.de)

Homepage: [www.aekwl.de](http://www.aekwl.de)

Datenschutzbeauftragter der Ärztekammer Westfalen-Lippe:

Name: Thomas Althoff

Anschrift:

Gartenstraße 210 – 214,  
48147 Münster

Tel.: 0251 929-0

E-Mail:

[datenschutzbeauftragter@aekwl.de](mailto:datenschutzbeauftragter@aekwl.de)

## VI. ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE FÜR DIE ÄRZTEKAMMER WESTFALEN-LIPPE:

Name: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Anschrift:

Kavalleriestraße 2 – 4,  
40213 Düsseldorf

Tel.: 0211 38424-0

Fax.: 0211 38424-10