

## Allgemeine Hinweise

### Termin

Samstag, 09.11.2024

### Uhrzeit

Samstag, 9:00 bis 17:30 Uhr

### eLearning-Phase auf der Lernplattform ILIAS

ca. 4 Wochen vor dem Präsenztermin

Ein Einstieg in die laufende Telelernphase ist möglich.

Bitte beachten Sie, dass zur Teilnahme ein Breitband-Internet-Anschluss (z. B. DSL-Leitung) notwendig ist.

ILIAS

### Veranstaltungsort

48147 Münster, Ärztekammer Westfalen-Lippe  
Gartenstr. 210-214

### Teilnahmegebühren

€ 435,00	Praxisinhaber Mitglied der Akademie
€ 499,00	Praxisinhaber Nichtmitglied der Akademie
€ 369,00	Arbeitslos/Elternzeit

### Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL

und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster

Ansprechpartnerin: **Andrea Gerbaulet**

Telefon: 0251 929-2225, Fax: 0251 929-27 2225

E-Mail: [andrea.gerbaulet@aekwl.de](mailto:andrea.gerbaulet@aekwl.de)

### Begrenzte Teilnahmezahl!

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog)

oder unsere Fortbildungs-App:

[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)

KURS-ID: 4842



## Allgemeine Hinweise

### → EVA/NäPa

### → EVA/NäPa – fachärztlich

Die Fortbildung ist in vollem Umfang auf die Spezialisierungsqualifikation „Entlastende Versorgungsassistenz“ (EVA) bzw. „Nichtärztliche Praxisassistenz“ (NäPa) für MFA aus hausärztlichen Praxen sowie aus Fachpraxen Neurologie, Nervenheilkunde und/oder Psychiatrie gemäß Delegationsvereinbarung anrechenbar.

### → VERAH

Die Fortbildung ist ein Aufbaumodul für Absolventen der Fortbildungsqualifikation „Versorgungsassistenz in der Hausarztpraxis“ (VERAH) zur Erlangung der Spezialisierungsqualifikation „Entlastende Versorgungsassistenz“ (EVA) bzw. „Nichtärztliche Praxisassistenz“ (NäPa) gem. Fortbildungscurriculum der Bundesärztekammer

### Förderungsmöglichkeit

► [www.bildungsscheck.nrw.de](http://www.bildungsscheck.nrw.de)



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**Bitte beachten Sie, dass nur Bildungschecks, die vor Veranstaltungsbeginn bzw. vor Beginn einer vorgeschalteten eLearning-Phase eingereicht werden, gültig sind und anerkannt werden.**

## Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

### Curriculare Fortbildung

## Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen – Umgang mit chronisch Kranken Psychosomatische und psychosoziale Patientenversorgung

gemäß dem 15 UE umfassenden Curriculum der Ärztekammer Westfalen-Lippe „Psychosomatische Grundversorgung“

### → EVA/NäPa

### → EVA/NäPa – fachärztlich

### → VERAH

Blended-Learning:

8 UE Präsenz / 7 UE eLearning

Samstag,

09. November 2024

Münster

## Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Curriculare Fortbildung vermittelt den Teilnehmenden den Umgang mit Patientinnen und Patienten im Rahmen der psychosomatischen Grundversorgung, insbesondere unter Berücksichtigung der Arbeit im Team und des Arbeitsfeldes Medizinischer Fachangestellter (MFA). Es geht im Besonderen um den zunehmenden Einsatz der MFA in der psychosozialen Versorgung und Begleitung von Patientinnen und Patienten und ihren An- und Zugehörigen.

Leitfaden der Curricularen Fortbildung sind die unterschiedlichen Beziehungsmuster der Patientinnen und Patienten. MFA setzen sich in der Fortbildung mit den unterschiedlichen Patiententypen auseinander, damit sie sich besser auf Patientinnen und Patienten einstellen und hilfreiche Beziehungen aufbauen können. Das Nachdenken über die Beziehung zu Patientinnen und Patienten und innerhalb des Teams sowie durch Training der Selbstwahrnehmung wird einem Burnout-Syndrom vorgebeugt.

Die Veranstaltung beinhaltet theoretische und praktische Inhalte. Im praktischen Teil werden anhand typischer Gesprächssituationen im Rollenspiel Selbstwahrnehmung und der Umgang mit Patientinnen und Patienten geübt. Darüber hinaus werden Kenntnisse über das psychosoziale Versorgungssystem vermittelt.

Wir freuen uns Sie im Rahmen der Veranstaltung der Akademie für medizinische Fortbildung zu begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen



**Elisabeth Borg**

Leiterin Ressort Fortbildung der ÄKWL

## Lernziele/Inhalte

### Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen – Umgang mit chronisch Kranken

#### Inhalte der eLearningphase:

- ▶ Beziehungskonzepte/Kommunikation
- ▶ Histrionische, ängstliche, depressive, narzisstische, zwanghafte Beziehungsmodi
- ▶ Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen, schweren psychischen Erkrankungen, funktionellen/somatischen Körperbeschwerden
- ▶ Patientinnen und Patienten mit Traumafolgestörungen

#### Inhalte Präsenzteil:

#### **Einführung in ein psychosomatisches Krankheitsverständnis**

#### **Häufige somato-psychische Krankheiten und deren Symptome erkennen**

- ▶ Verwirrtheit / Delir

#### **Ausgewählte psychiatrische Krankheitsbilder und deren Symptomatik kennen**

- ▶ Wahn
- ▶ Halluzinationen
- ▶ Suizidalität

#### **Der Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen**

- ▶ Die ängstliche Patientin / Der ängstliche Patient
- ▶ Die traurig enttäuschte Patientin / Der traurig enttäuschte Patient
- ▶ Die besserwässerische oder schüchterne Patientin / Der besserwässerische oder schüchterne Patient
- ▶ Die charmant anmaßende oder sogar verführerische Patientin / Der charmant anmaßende oder sogar verführerische Patient
- ▶ Die theatralisch auftretende Patientin / Der theatralisch auftretende Patient

#### **Umgang mit chronischen Krankheiten und Schmerz / Krankheitsverarbeitung**

## Inhalte/Wissenschaftliche Leitung

### Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen – Umgang mit chronisch Kranken

#### **Psychosoziale Defizite erkennen**

- ▶ Vereinsamung
- ▶ Vernachlässigung
- ▶ Verwahrlosung
- ▶ Gewalt

#### **Umgang mit Patientinnen und Patienten, die Gewalt erfahren**

#### **Umgang mit „schwierigen“ Patientinnen und Patienten**

#### **Testverfahren bei Demenzverdacht durchführen**

#### **Psychotherapieverfahren und Kooperation im psychosozialen Versorgungssystem**

#### **Folgerungen für die Praxisorganisation**

#### **Wissenschaftliche Leitung**

Dr. med. **Iris Veit**, Herne

Fachärztin für Allgemeinmedizin, Psychotherapie

#### **Referent**

Dr. med. **Guido Faßbender**, Essen

Facharzt für Innere Medizin, Psychotherapie

#### **Organisatorische Leitung**

#### **Elisabeth Borg**

Leiterin Ressort Fortbildung der ÄKWL, Münster

Akademie für medizinische Fortbildung  
der Ärztekammer Westfalen-Lippe und  
der Kassenärztlichen Vereinigung  
Westfalen-Lippe  
Postfach 40 67  
48022 Münster

Fax: 0251 929-27-2225  
E-Mail: [andrea.gerbaulet@aeowl.de](mailto:andrea.gerbaulet@aeowl.de)

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich zur nachstehend genannten Curricularer Fortbildung verbindlich an:

Titel der Veranstaltung: Psychosomatische und psychosoziale Patientenversorgung

Datum der Veranstaltung/ Veranstaltungsort: 09.11.2024/Münster

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_  
(Privatanschrift)

Ort: \_\_\_\_\_ Tel. (dienstl.): \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Geburtsort: \_\_\_\_\_

Rechnungsempfänger:

Teilnehmer/in

Dienststelle/Arbeitgeber

Dienstanschrift: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich das Informationsblatt „Informationen zum Datenschutz“ (siehe Rückseite) zur Kenntnis genommen habe und mit den beschriebenen Vorgehensweisen einverstanden bin. Die Informationen können jederzeit unter [www.akademie-wl.de/datenschutz](http://www.akademie-wl.de/datenschutz) abgerufen oder in schriftlicher Form bei der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL erneut angefordert werden.

Ich erkläre mich mit der Verarbeitung der hier angegebenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 a; Art 4 Nr. 2 Datenschutzgrundverordnung) durch die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und KVWL einverstanden. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

\_\_\_\_\_  
(Ort/Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift)

# INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß der europaweit geltenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind wir ab dem 25.05.2018 gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO verpflichtet, Ihnen Informationen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten bei der Ärztekammer Westfalen-Lippe zu geben. Dieser Verpflichtung kommen wir gerne mit der Überreichung dieses Informationsblattes nach.

## I. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER DATEN- VERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt, um Ihrer Beschwerde/Ihrem Anliegen nachgehen zu können. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie uns diese zugänglich gemacht haben oder noch zur Verfügung stellen werden. Die Erhebung von Daten bei Dritten erfolgt nur, soweit sie uns hierzu Ihre Einwilligung geben. Werden die notwendigen Daten nicht bereitgestellt, kann jedoch unter Umständen eine Bearbeitung des Anliegens nicht erfolgen.

Die rechtliche Befugnis für die Datenverarbeitung ergibt sich insbesondere aus § 6 Abs. 1 Heilberufsgesetz NRW sowie Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e), Artikel 9 Abs. 2 Buchstabe a) DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 b) Bundesdatenschutzgesetz. Danach ist es u.a. Aufgabe der Ärztekammer, für die Erhaltung eines hochstehenden Berufsstandes zu sorgen und die Erfüllung der Berufspflichten der Ärztinnen und Ärzte im Kammergebiet zu überwachen sowie die notwendigen Maßnahmen zur Beseitigung berufswidriger Zustände zu treffen. Sie hat zudem für ein gedeihliches Verhältnis der Ärztinnen und Ärzte untereinander zu sorgen und Streitigkeiten zwischen Arzt und Arzt sowie zwischen ihnen und Dritten (z. B. Bürger/in), die aus der Berufsausübung entstanden sind, zu schlichten, soweit nicht andere Stellen zuständig sind. Ebenfalls hat die Kammer die beruflichen Belange der Kammerangehörigen wahrzunehmen.

## II. EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Personenbezogene Daten übermitteln wir an Dritte nur, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können in Beschwerdefällen/bei Schlichtungen vor allem Ärztinnen und Ärzte sowie die zuständigen Beschäftigten der Ärztekammer Westfalen-Lippe sein. Sollte sich aus Ihrem Anliegen ein berufsrechtliches Verfahren gegen die Ärztin oder den Arzt entwickeln, können Ihre Daten z. B. auch an das Berufsgericht für Heilberufe oder eine Staatsanwaltschaft weitergegeben werden.

Die Übermittlung erfolgt zum Zwecke der Einholung von fallrelevanten Informationen sowie zur Klärung von Sachverhalten und Umständen hinsichtlich Ihres Behandlungsverhältnisses/Anliegens. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

## III. DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie es gesetzlich vorgegeben ist.

## IV. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, so haben Sie das Recht, diese Einwilligung für eine zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den

Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt ist.

## V. KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Name: Die Ärztekammer Westfalen-Lippe, Körperschaft des öffentlichen Rechts vertreten durch Herrn Dr. med. Theodor Windhorst Präsident der Ärztekammer Westfalen-Lippe

Anschrift:

Gartenstraße 210 – 214,

48147 Münster

Tel.: 0251 929-0

Fax: 0251 929-2999

E-Mail: [posteingang@aeowl.de](mailto:posteingang@aeowl.de)

Homepage: [www.aeowl.de](http://www.aeowl.de)

Datenschutzbeauftragter der Ärztekammer Westfalen-Lippe:

Name: Herr Christoph Kuhlmann

Anschrift:

Gartenstraße 210 – 214,

48147 Münster

Tel.: 0251 929-0

E-Mail:

[datenschutzbeauftragter@aeowl.de](mailto:datenschutzbeauftragter@aeowl.de)

## VI. ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE FÜR DIE ÄRZTEKAMMER WESTFALEN-LIPPE:

Name: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Anschrift:

Kavalleriestraße 2 – 4,

40213 Düsseldorf

Tel.: 0211 38424-0

Fax.: 0211 38424-10